



Un document d'information pour trois régions

Lors d'un projet scientifique, « **le cahier de laboratoire** » devient un outil de travail incontournable et est utilisé tous les jours par les chercheurs. Avec le **Bulletin d'information Optilab, Cahier de laboratoire**, nous souhaitons que les personnes intéressées (les chercheurs d'information) par le projet Optilab soient informées. Tout ce qui se rapporte à Optilab ainsi que l'avancement des travaux y seront notés, comme dans un cahier de laboratoire.

Cet outil nous permettra de conserver les traces du cheminement du projet : des premiers balbutiements jusqu'à la toute fin et, surtout, de vous informer des développements à venir. Vous constaterez que les noms des trois régions de la Grappe 2 sont clairement identifiés par les nombres sous le code-barres (02 pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean, 09 pour la Côte-Nord et 10 pour le Nord-du-Québec). Nous pourrions donc garder contact et connaître l'avancement de chacune de nos trois régions.

D'ailleurs, une tournée des laboratoires de notre grappe a été effectuée à l'hiver et au printemps derniers et nous a justement permis d'initier un premier contact et surtout, d'échanger à propos des différentes réalités des régions, qu'elles soient géographiques ou cliniques.

L'équipe de projet tient à remercier toutes les équipes présentes lors de ces visites pour l'accueil reçu et pour les échanges constructifs qui contribuent grandement à mener ce projet à bon port.

Un projet d'envergure provinciale

La démarche Optilab a été initiée par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) qui a collaboré avec des partenaires-clés tels que la Fédération des médecins spécialistes du Québec, le Collège des médecins, l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec, etc.

Ce travail se poursuit graduellement depuis 2011 et vise à doter le Québec d'un réseau de laboratoires biomédicaux optimal en termes de qualité technique et de temps de réponse, de sécurité, de pertinence clinique et d'efficacité dans l'usage des ressources humaines, financières, technologiques et informationnelles. Le tout, au bénéfice de la population québécoise.

Plus précisément, Optilab a pour objectifs de :

- regrouper en grappes les laboratoires du réseau avec chacune un laboratoire serveur;
- uniformiser les processus de laboratoire et les contrôles d'assurance qualité;
- standardiser l'équipement médical et les systèmes d'information;
- mettre en commun l'expertise et éviter les ruptures de services;
- concentrer, autant que possible, les analyses non urgentes dans les laboratoires serveurs;

Portrait de la grappe 2

Les travaux entourant la démarche Optilab ont conduit à un modèle de 11 grappes de services (regroupements de laboratoires) pour l'ensemble du Québec. En ce qui nous concerne, trois régions du Québec sont associées à l'intérieur de notre grappe, soit la Côte-Nord, le Saguenay–Lac-Saint-Jean et le Nord-du-Québec.

Un laboratoire serveur a été désigné dans chaque grappe. Pour la nôtre, le laboratoire serveur est celui de l'Hôpital de Chicoutimi. C'est à cet endroit que l'on concentrera le plus grand pourcentage des analyses en provenance des régions de la Côte-Nord, du Saguenay–Lac-Saint-Jean et du Nord-du-Québec.

Les autres laboratoires déjà existants des trois régions de notre grappe deviendront **des laboratoires associés**. Selon les principes à la base d'Optilab, les laboratoires associés produiront les analyses pour lesquelles un court délai de réponse est cliniquement requis et celles dont le maintien de l'intégrité ne peut être assuré. Dans notre grappe, la notion de court délai doit tenir compte des réalités géographiques, dont la distance avec le centre serveur et la fréquence des transports vers celui-ci.

02 Saguenay–Lac-Saint-Jean

Laboratoire serveur

- Hôpital de Chicoutimi

Laboratoires associés

- Hôpital de La Baie
- Hôpital d'Alma
- Hôpital de Jonquière
- Hôpital de Roberval
- Hôpital de Dolbeau-Mistassini

09 Côte-Nord

Laboratoires associés

- Hôpital Le Royer (Baie-Comeau)
- Installation des Escoumins
- Installation de Forestville
- Hôpital de Sept-Îles
- Installation de Blanc-Sablon
- Installation de Havre-Saint-Pierre
- Installation de Fermont
- Installation de Port-Cartier

10 Nord-du-Québec

Laboratoires associés

- Centre de santé de Chibougamau
- Centre de santé Lebel
- Centre de santé Isle-Dieu

Pourquoi Optilab?

- L'évolution constante de la technologie;
- les exigences de qualité;
- les vagues actuelles et anticipées de nouveaux tests diagnostiques générés par l'évolution des pratiques cliniques;
- la perspective des coûts exponentiels, qui nous force à repenser nos façons de faire.



D'un point de vue clinique

Au printemps dernier, l'équipe de projet a tenu des ateliers cliniques avec l'ensemble des professionnels et médecins spécialistes des laboratoires du Saguenay–Lac-Saint-Jean afin de revoir les menus d'analyses qui seraient mis en place dans leurs laboratoires associés.

Le même exercice sera fait à l'automne pour la Côte-Nord et le Nord-du-Québec avec les professionnels et les médecins concernés.

Ressources humaines

Des travaux ont été réalisés par une équipe clinique du Saguenay–Lac-Saint-Jean pour établir les besoins des laboratoires associés de cette région et ceux du laboratoire serveur.

Ressources financières

Le projet Optilab est avant tout un projet ayant une portée clinique. Il n'est aucunement question de compromettre la qualité et l'accessibilité aux services de santé. Toutefois, il permettra aussi de réaliser des économies substantielles à la grandeur du Québec. Bien que nous n'ayons pas le montant réel des économies escomptées pour l'ensemble de notre grappe, notre montage financier devra tenir compte, entre autres, des coûts reliés au transport.

Échéancier

Selon l'échéancier MSSS, la majeure partie des travaux d'implantation des grappes doit être réalisée au cours des cinq prochaines années. Pour notre grappe, nous prévoyons présenter un échéancier préliminaire aux équipes d'ici la fin de l'automne.

Transport des échantillons

L'efficacité du système de transport des échantillons constitue un enjeu important dans ce projet. C'est pourquoi au cours de la dernière année, le Ministère, accompagné d'une équipe spécialisée en logistique de l'Université Laval, a débuté des travaux pour proposer un modèle de transport des échantillons basé sur les meilleures pratiques logistiques et adapté aux réalités géographiques de notre grappe, soit un grand territoire à desservir.

L'objectif poursuivi est le déploiement d'un système de transport des échantillons assurant la qualité des spécimens, la traçabilité des envois ainsi qu'un horaire prédéterminé de cueillette et de livraison permettant d'optimiser le flux de travail. D'ailleurs, plusieurs critères et exigences seront utilisés pour sélectionner un fournisseur de services adapté au transport d'échantillons de biologie médicale.

Pour la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, un processus d'avis d'intérêt a été lancé afin de sonder le marché des fournisseurs potentiels et des outils disponibles pour s'assurer d'un système de transport performant et sécuritaire. L'équipe Optilab travaille maintenant sur la rédaction d'un devis d'appel d'offres.

Pour les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec, les travaux concernant l'évaluation des scénarios de transport des échantillons débiteront cet automne.

Impacts pour la clientèle

Avec le projet Optilab, c'est l'échantillon ou le prélèvement qui se déplace et non le patient. L'objectif premier est donc de s'assurer qu'il n'y ait aucun impact, tant pour la clientèle que pour les professionnels qui travaillent auprès des usagers. C'est la raison pour laquelle la consultation des milieux concernés est essentielle et guide le processus de transformation des laboratoires.



Pour en savoir



Une adresse courriel pour une réponse personnalisée

En plus de produire un bulletin d'information, l'équipe Optilab met à votre disposition une adresse courriel, permettant ainsi d'offrir une réponse plus personnalisée pour l'ensemble de la grappe 2. Faites parvenir vos questions et commentaires à l'adresse suivante : optilabgrappe2@ssss.gouv.qc.ca

Page Web Optilab pour la grappe 2

Tous les bulletins d'information et les documents disponibles seront déposés au : <http://bit.ly/optilab>

Bulletin Optilab express

OPTILAB EXPRESS est un bulletin ayant pour but d'informer le réseau et les partenaires de la démarche d'optimisation des laboratoires de biologie médicale du Québec. Il est produit par l'équipe de projet OPTILAB du MSSS et est disponible au : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000131/>