

## CENTRE-VILLE-MISTASSINI

### Coup d'œil sur les communautés du Saguenay–Lac-Saint-Jean

#### Le projet en bref

La Direction de santé publique du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean, en collaboration avec ses partenaires, a réalisé une démarche ayant pour objectifs :

- ⇒ de mieux connaître les communautés de son territoire;
- ⇒ d'outiller et de mobiliser les différents acteurs du milieu;
- ⇒ de susciter la réalisation d'actions avec les citoyens.

Dans la foulée des travaux, des tableaux de bord statistiques<sup>1</sup> et des rencontres d'échanges avec des citoyens sur leur vision de leur communauté ont été réalisés pour l'ensemble des quartiers et des municipalités du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Ce document reflète les idées exprimées par les citoyens rencontrés. Ces idées peuvent servir de base pour entamer des discussions plus approfondies avec l'ensemble de la communauté. Elles peuvent également nourrir la réflexion de la communauté pour mettre en marche des actions porteuses pour les citoyens.

#### Des-Chutes et Centre-Ville-Mistassini en quelques mots

Selon le dernier recensement de 2011, Dolbeau-Mistassini est une municipalité urbaine composée d'environ 14 385 habitants. Elle fait partie de la municipalité régionale de comté (MRC) de Maria-Chapdelaine. Pour les fins du projet, elle a été divisée en sept quartiers distincts.

Le quartier Des-Chutes et celui de Centre-Ville-Mistassini ont été jumelés. Ces deux quartiers comprennent 4 535 habitants.

Un groupe de citoyens de ces quartiers a été rencontré en mars 2015 dans le cadre de ce projet. Le présent document reflète donc leur point de vue à l'égard de leur communauté.

« Ici, chaque génération peut trouver ce qu'elle veut à l'intérieur de la ville. T'as pas besoin d'aller ailleurs pour satisfaire tes besoins. »

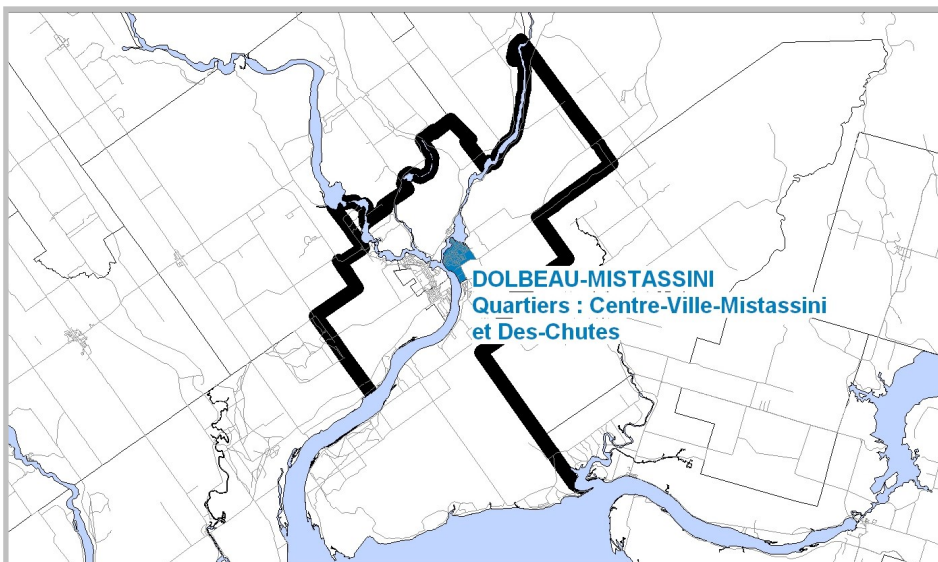
Citoyenne

« J'aime le calme et la tranquillité. J'aime que tout le monde se connaisse. »

Citoyen

« À Mistassini, il y a beaucoup d'espaces verts, de forêts, de milieux naturels, de villégiature qu'on ne retrouve pas à Dolbeau. »

Citoyen



#### Auteurs

Noémie Bédard  
Emmanuelle Arth

La réalisation de ce projet a été rendue possible grâce à une subvention octroyée conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean dans le cadre du Programme de subventions en santé publique pour les projets d'étude et d'évaluation.

Décembre 2015

Toute reproduction partielle ou totale de ce document est autorisée à la condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec

# LE POINT DE VUE DES CITOYENS

## Forces de la communauté

### Relations sociales

- ⇒ Ce sont des gens chaleureux, accueillants et sans préjugés. Il y a beaucoup d'entraide entre les résidents.
- ⇒ Il est facile de s'intégrer à la communauté et de s'y faire des amis.
- ⇒ Ils sont toujours volontaires et prêts à embarquer dans les projets de développement.

### Sentiment d'appartenance

- ⇒ Leur sentiment d'appartenance est davantage tourné vers le secteur de Mistassini.
- ⇒ Plusieurs nouveaux arrivants s'y sentent chez eux et ne souhaitent plus repartir.

### Qualité de vie

- ⇒ C'est un endroit tranquille et sécuritaire où il y a peu de circulation automobile.
- ⇒ Comparativement à Dolbeau qui est plus industriel, Mistassini a de grands espaces verts, des forêts et des rivières. Ils ont aussi accès au lac Saint-Jean et à ses plages, ce qui leur donne un énorme potentiel de développement.
- ⇒ Ils sont à proximité de services qui répondent aux besoins de toutes les générations (ex. : maison des jeunes, CLSC).

## Défis liés au développement de la communauté

### Accessibilité aux services et aux loisirs

- ⇒ Les services plus spécialisés et les activités pour les jeunes se situent plus souvent à Dolbeau qu'à Mistassini :
  - il peut être plus complexe pour ceux qui n'ont pas de voiture ou un revenu familial moindre de s'y rendre;
  - pour cette raison, beaucoup de personnes choisissent Dolbeau comme lieu de résidence au lieu de Mistassini.
- ⇒ Les résidents veulent plus d'attractions dans leur secteur (ex. : jeux d'eau, cours de natation, événements culturels).

### Disponibilité des emplois : départ des jeunes

- ⇒ Plusieurs jeunes étudient à l'extérieur et ne reviennent pas par manque d'emplois dans leur domaine.
- ⇒ Il est difficile pour les entrepreneurs de s'y bâtir une entreprise et de la maintenir en vie.
- ⇒ Pour attirer les jeunes, il faut les rejoindre par les moyens qu'ils utilisent, les écouter et répondre à leurs besoins.

### Manque d'écoute

- ⇒ Il y a peu de tribunes où les citoyens peuvent faire valoir leurs points de vue au regard de leur communauté.
- ⇒ Plusieurs ne s'impliquent plus dans le développement de la ville par manque d'écoute.
- ⇒ En contrepartie, ils peuvent compter sur des organismes tel que le Centre local de développement pour développer leurs projets, bien que ce service soit précaire.

## Pistes d'action

### Transport collectif

- ⇒ Le manque de transport en commun entre Dolbeau et Mistassini est identifié comme une lacune importante.
- ⇒ Ils souhaitent trouver des solutions en s'inspirant des municipalités où le transport fonctionne bien et obtenir l'appui des dirigeants afin que ce projet puisse se réaliser.

### Agriculture

- ⇒ Ils voient un potentiel de développement dans l'industrie du bleuets. Ce dernier est l'emblème de la région.
- ⇒ Actuellement, les bleuets sont congelés, puis exportés. Ils veulent mettre davantage d'efforts sur leur transformation.

### Aluminerie

- ⇒ L'installation d'une aluminerie dans le secteur Mistassini est en pourparlers.
- ⇒ Cela permettrait la création d'emplois au sein de la municipalité ainsi que l'ouverture de plusieurs commerces.