



Les travaux de mise en place d'Optilab ont débuté au cours des derniers mois dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean et des informations ont été transmises aux équipes des différents laboratoires de cette région lors d'une tournée organisée à la mi-octobre. En plus de revenir sur les sujets abordés lors de ces séances, ce deuxième bulletin d'information vous permettra de prendre connaissance de l'avancement des travaux ainsi que des différents livrables. Encore aujourd'hui, de nombreuses questions demeurent, mais Optilab suit son cours et le portrait se précise de plus en plus pour notre grappe.

Chaque région ayant ses propres réalités, il est important de considérer les menus d'analyses et les plans de main-d'œuvre qui sont présentés dans ce bulletin à titre informatif seulement. Une fois les travaux terminés pour les régions 09 et 10, des tournées d'information seront également organisées afin d'échanger avec le personnel.

Une gouverne unique

Trois régions, un grand laboratoire

Au 1^{er} avril, chaque grappe aura une seule gouvernance (médicale et clinico-administrative) chargée de coordonner l'allocation des ressources des laboratoires (immobilières, humaines, techniques, informationnelles, matérielles et financières). Cette gouvernance verra aussi à assurer la mise en place de mesures visant à favoriser la pertinence des analyses et devra aussi assurer la qualité des pratiques de laboratoire. Une grappe correspond à :

- un budget dédié à la biologie médicale pour l'ensemble de la grappe et géré par l'établissement serveur;
- un seul parc d'équipements géré par l'établissement serveur;
- une gestion intégrée du personnel de laboratoire de biologie médicale : le personnel du laboratoire de l'ensemble de la grappe (toutes les installations) relève administrativement de l'établissement serveur.

En décembre dernier, le processus de sélection pour la gouvernance médicale et clinico-administrative a été complété et les nominations ont été annoncées. Normand Brassard assurera les fonctions de directeur clinico-administratif et le Dr Doria Grimard assurera les fonctions de directeur médical. Ils sont d'ailleurs entrés en fonction depuis le 1^{er} janvier 2017.

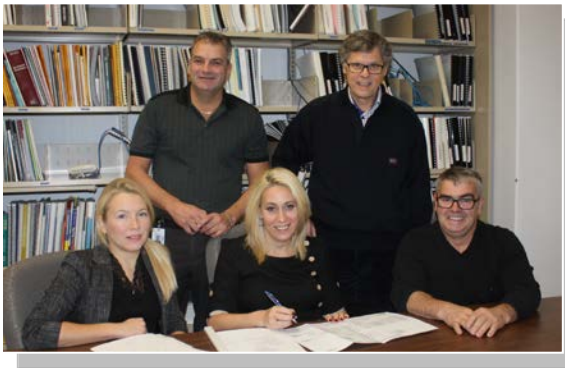
Tournée des équipes

Tournée des laboratoires de la région 02 (17, 18 et 19 octobre 2016)

Le 17 octobre dernier, l'ensemble du personnel des laboratoires de la région 02 était invité à une visioconférence visant la transmission en un seul temps de précisions en lien avec les menus d'analyses, le plan de main-d'œuvre et l'échéancier, plus spécifiquement pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Cette visioconférence était animée par Normand Brassard, directeur de projet Optilab, Dr Doria Grimard, chef du Département de biologie médicale au CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean et Karine Truchon, coordonnatrice des services de biologie médicale et cochargée de projet Optilab.

Cette activité régionale était suivie par des rencontres avec les employés de chacun des laboratoires les 17, 18 et 19 octobre afin d'apporter plus de détails et de répondre aux questions et aux préoccupations propres à leurs réalités terrain. Cet échange est important pour l'équipe de projet.



Équipe de projet

De gauche à droite : Marie-Eve Dubeau, cochargée de projet Optilab, Mario Saint-Gelais, bureau de projet du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Karine Truchon, coordonnatrice des services de biologie médicale et cochargée de projet Optilab, Dr Doria Grimard, chef du Département de biologie médicale au CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean et Normand Brassard, directeur de projet Optilab.

Tournée des équipes – régions 09 et 10

Une tournée des équipes des régions 09 et 10 est également prévue. Cette étape importante sera possible dès que l'élaboration des menus d'analyses et du plan de main-d'œuvre seront complétés pour les laboratoires de ces deux régions.

Menus d'analyses

Les menus d'analyses du Saguenay–Lac-Saint-Jean ont été élaborés en concordance avec les balises établies par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). En résumé, dans les laboratoires associés, le menu doit comprendre les analyses nécessaires aux suivis cliniques rapides et les échantillons dont l'intégrité ne peut être assurée pendant la durée du transport vers le laboratoire serveur. Le menu doit donc considérer les capacités de transport et de traçabilité des échantillons. Dans le menu, les analyses sont classées selon leur lieu de réalisation, si elles sont réalisées à 100 % au laboratoire serveur, **partiellement** au serveur et au laboratoire associé, selon le type de clientèle, **ou localement** lorsqu'elles sont réalisées en totalité dans les laboratoires associés.

Les médecins spécialistes et professionnels de laboratoire ont été sollicités dans un premier temps, au cours d'ateliers cliniques, pour donner leur avis sur le potentiel de redirection de ces analyses et la fréquence des transports requis. Dans un deuxième temps, le menu a été présenté aux chefs de départements médicaux pour obtenir leur avis. Il a aussi été présenté à des représentants du MSSS. Le même exercice devra être réalisé pour les régions 09 et 10.

Il est important de mentionner que certains ajustements pourraient être apportés au menu suite à la publication du rapport du comité d'experts sur le transport des échantillons de microbiologie. Il est aussi important de spécifier qu'il est convenu avec l'ensemble des professionnels consultés que des ajustements pourront être apportés à la proposition de menus en fonction des réalités terrain.

[Lien vers menus d'analyses – Biochimie \(région 02\)](#)

[Lien vers menus d'analyses – Hématologie \(région 02\)](#)

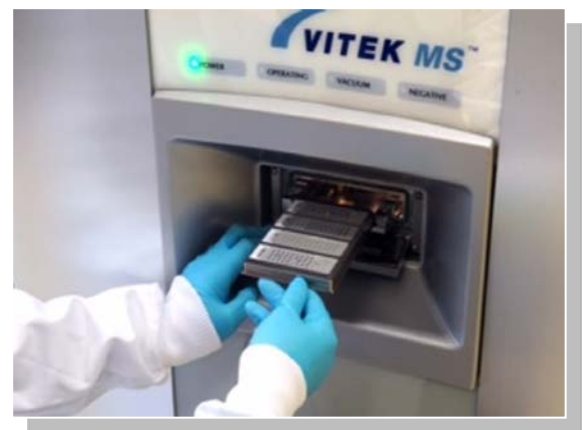
Pour les activités de la banque de sang, la majorité des besoins (clientèle urgente, admise et inscrite) se fera localement.

[Lien vers menus d'analyses – Microbiologie \(région 02\)](#)

Afin d'assurer une réponse rapide de certaines analyses en lien avec la prévention et le contrôle des infections, les analyses « C difficile » et « influenza » seront réalisées localement dans chacun des laboratoires associés.

Micro-biologie – identification par spectromètre de masse (Maldi-Tof)

En cohérence avec les orientations ministérielles qui visent à rendre hautement équipés les laboratoires serveurs, un processus d'achat est en cours afin d'implanter un appareil d'identification bactérienne par spectrométrie de masse (Maldi-Tof) au laboratoire serveur situé à l'Hôpital de Chicoutimi. Son implantation, prévue à l'hiver 2017, est un préalable à la redirection des analyses de microbiologie. Cet appareil réduira le délai de l'identification bactérienne. Par exemple, le délai de l'identification bactérienne passera de 7 à 8 heures à 60 minutes et chaque spécimen analysé entraînera des économies approximatives de 6,50 \$ par identification.



Pathologie (02, 09 et 10)

Un projet de développement est en cours dans le secteur de la pathologie au laboratoire serveur. Selon les orientations du projet, à terme, la séquence de description macroscopique et la production des lames et blocs seront effectuées au laboratoire serveur. C'est pourquoi nous travaillons actuellement à élaborer un réaménagement des lieux physiques pour permettre d'accueillir le volume d'activité et l'équipe médicale nécessaires pour répondre aux besoins de notre grappe en pathologie. Précisons que les infrastructures actuelles datent des années 1980 et que le projet de réaménagement des lieux était déjà planifié bien avant Optilab. Le projet Optilab n'est qu'un levier supplémentaire pour la concrétisation des travaux qui débiteront au cours de l'hiver 2017. Dans les prochains mois, la consolidation d'une organisation des services de pathologie en mode « grappe » sera donc une priorité de la gouverne du projet.

Ressources humaines

Plan de main-d'œuvre

Il est possible de consulter la structure préliminaire qui a été présentée aux équipes des six laboratoires du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Notez que de nombreux impondérables, dont le dépôt du rapport d'experts en microbiologie, peuvent influencer ce plan de main-d'œuvre d'ici la fin du projet. Il est donc important de le considérer comme une projection.

Des discussions sont en cours avec les représentants syndicaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean afin de convenir d'alternatives susceptibles de limiter les impacts de ces transformations pour le personnel des laboratoires.

Une démarche similaire sera effectuée dans les régions 09 et 10, lorsque les travaux portant sur le transport et les ateliers cliniques permettront d'avoir une idée plus précise de la main-d'œuvre requise.

[Plan de main-d'œuvre de la région 02.](#)

Transport

Évaluation des scénarios de transport

La région du Saguenay–Lac-Saint-Jean ayant déjà complété l'avis d'intérêt pour le volet transport, l'équipe responsable du transport travaille à élaborer le devis d'appel d'offres. Un avis d'intérêt a été réalisé du côté de la région du Nord-du-Québec également.

Pour la région de la Côte-Nord, les personnes responsables des transports se sont rencontrées afin d'évaluer les différents scénarios potentiels pour le transport des échantillons, selon les principes directeurs qui guident nos démarches qui, rappelons-le, sont l'intégrité, la sécurité, la qualité et la traçabilité des spécimens. À cet effet, des plans de contingence adaptés à la réalité de notre grappe seront prévus. Ceux-ci impliquent la logistique des transports et une planification au niveau clinique pour prendre en compte les fermetures de route. Cette réalité est particulièrement présente pour notre grappe, notamment parce qu'il existe un seul tronçon routier qui relie le Saguenay–Lac-Saint-Jean et la Côte-Nord.

Systeme information laboratoire (SIL)

Des avancées pour notre grappe

Dernièrement, dans le cadre d'Optilab, le MSSS annonçait qu'un SIL provincial sera implanté au cours des prochaines années. Actuellement, l'ensemble des laboratoires de la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean utilise le même SIL, ce qui rend déjà possibles les communications entre les installations de cette région alors que pour la Côte-Nord et le Nord-du-Québec, différents SIL sont utilisés.

L'accessibilité, la sécurité, l'intégrité et la disponibilité des données de laboratoire sont des éléments essentiels dans l'implantation d'Optilab. C'est pourquoi l'équipe responsable du livrable informatique pour la grappe 2 travaille actuellement à permettre une communication entre les systèmes de la région 02 et ceux des régions 09 et 10. L'objectif est donc d'utiliser une solution transitoire à l'aide de différentes interfaces qui permettra une communication des requêtes ainsi que des résultats, et ce, sans apporter de modifications ou d'étapes supplémentaires aux utilisateurs. La majorité des travaux d'interfaces seront effectués à l'interne par l'équipe d'intégration, en collaboration avec les différents fournisseurs.

Échéancier

Une planification trimestrielle pour le prochain bulletin

Un projet d'une telle envergure comporte plusieurs impondérables qui font fluctuer l'échéancier. Afin de vous dresser un portrait des principales étapes à venir, les prochains bulletins comporteront des planifications trimestrielles et permettront d'avoir une vue d'ensemble sur l'avancement du projet.

Accompagnement

À votre écoute...

Conscients que la réorganisation des services de laboratoire peut générer des changements dans la sphère professionnelle et dans la vie personnelle des employés de laboratoire des trois régions de la grappe 2, nous tenons à vous assurer de tout l'accompagnement nécessaire au cours de cette période de transition. Il est tout à fait légitime, à cette étape, d'avoir des inquiétudes et des préoccupations.

Nous sommes à l'écoute et avons mis en place des moyens pour recueillir vos préoccupations, répondre à vos questions et vous informer de façon continue de l'évolution du projet. Vous pouvez joindre l'équipe de projet pour toute question, suggestion ou tout commentaire relatifs au projet Optilab.

Au besoin, vous pouvez également obtenir de l'accompagnement au niveau professionnel, notamment auprès de vos gestionnaires cliniques, agents de gestion du personnel et des conseillers en relations de travail. Si vous en ressentez le besoin, des ressources spécialisées sont aussi disponibles par l'intermédiaire du Programme d'aide aux employés (PAE) et le Programme de santé psychologique au travail.

Faites parvenir vos questions et commentaires à l'adresse suivante :
optilabgrappe2@ssss.gouv.qc.ca

Tous les bulletins d'information et les documents de référence en lien avec le projet
sont déposés sur la page Web Optilab : **<http://bit.ly/optilab>**

Le bulletin Optilab express, produit par l'équipe Optilab du MSSS, est disponible au :
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000131/>