

Un bulletin d'information à votre intention

Dans ce premier numéro du bulletin *Le Point*, nous sommes heureux de vous présenter les personnes qui composent la haute direction du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Nous leur souhaitons officiellement la bienvenue. Ces personnes seront assurément des atouts précieux pour la mise en œuvre de notre plan d'organisation.

Le Point se veut un outil de communication privilégié pour vous informer des orientations, travaux et grands dossiers de notre établissement. Diffusé régulièrement par courrier électronique, il sera également disponible en version imprimée, en quantité limitée, pour nous assurer que le plus grand nombre d'employés, notamment ceux qui ne disposent pas d'un ordinateur, y aient accès.

Nous profitons de l'occasion pour remercier l'ensemble du personnel de notre grande organisation. Nous sommes conscients que cette période de transformation s'accompagne d'incertitudes et nous vous remercions de garder le cap en assurant à nos usagers des services de qualité. Votre contribution fait toute la différence. Bonne lecture!

Martine Couture, présidente-directrice générale



Martine Couture

Présidente-directrice générale

Martine Couture a une solide expérience dans le milieu de la santé et des services sociaux au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Infirmière de formation, elle a occupé la fonction de directrice générale du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Cléophas-Claveau de 1998 à 2004. Madame Couture a aussi assumé les fonctions de présidente-directrice générale de l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean pendant plus de dix ans. Elle détient un *Fellowship Forces* de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé.

Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières et d'une maîtrise en administration publique, elle détient des compétences indéniables dans le domaine de la gestion, tout en bénéficiant d'une vision clinique éprouvée.

Martine Couture est une femme de défis, une femme de carrière. Sa persévérance et sa volonté à dépasser ses propres limites font partie intégrante de sa personnalité, tant au travail que dans le sport. Cycliste aguerrie l'été, fondeuse dans les sentiers des Monts-Valin par temps froid, elle accorde énormément d'importance à l'adoption de saines habitudes de vie.



Gilles Gagnon

Président-directeur général adjoint

Gilles Gagnon cumule près de 30 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux de la région. Il a notamment occupé les fonctions de directeur des ressources financières et informationnelles, directeur général adjoint et directeur général du CSSS de Chicoutimi de 2011 à 2014.

Diplômé de l'Université Laval en sciences comptables, monsieur Gagnon est aussi membre de l'ordre des comptables professionnels agréés du Québec. Sa passion pour le *Lean* l'a amené à assurer le déploiement de cette culture d'amélioration continue au CSSS et à participer à de nombreux projets substantiels d'amélioration des soins et des services au sein de l'établissement.

Lors de ses temps libres, Gilles Gagnon aime visiter les parcs de la SEPAQ avec sa complice, où ils s'adonnent à de nombreuses activités de plein air, dont le camping en motorisé, la randonnée pédestre et le vélo de montagne. Bricoleur à ses heures, il lui arrive aussi de se détendre devant une comédie ou un roman policier.



Marc Thibeault

Directeur général adjoint aux programmes sociaux et de réadaptation

Marc Thibeault détient une longue feuille de route dans le réseau de la santé et des services sociaux. En poste depuis 1981, il a collaboré à la gestion quotidienne du réseau en tant que membre actif des comités de direction de différents établissements. Il occupait la fonction de directeur général du Centre jeunesse du Saguenay–Lac-Saint-Jean depuis plus de cinq ans.

Monsieur Thibeault est titulaire d'un diplôme de premier cycle en administration des affaires de l'Université du Québec à Chicoutimi. Sa grande expérience de gestion l'a amené à travailler au cœur de divers projets de réorganisation majeurs, notamment à titre de président fondateur du comité provincial des centres de santé en vue de la création des CSSS.

Gardien de but actif dans plusieurs ligues de garage à Saguenay, il est aussi membre du cabinet de campagne de Centraide à titre de représentant des services de santé et sociaux de la région. L'été, il prend plaisir à contempler la beauté du Lac-Saint-Jean sur les terrains de camping de Mashteuiatsh.



Donald Aubin

Directeur de santé publique

Directeur des services professionnels

Donald Aubin possède une vaste expérience de gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il a été directeur des services de santé, des affaires médicales et universitaires de 2004 à 2015 à l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean. De plus, il occupait les fonctions de directeur de la santé publique et de l'évaluation depuis 2009.

Diplômé de l'Université Laval en médecine en 1987, monsieur Aubin a travaillé à la salle d'urgence du CSSS de Chicoutimi pendant sept ans, en plus d'y occuper les fonctions de directeur des services professionnels adjoint de 1999 à 2004. Il a fait de la pratique de première ligne pendant quelques années. Depuis l'obtention de son diplôme, il exerce des activités cliniques à la salle d'urgence de l'Hôpital de La Baie.

Dans ses moments libres, c'est à bord de son véhicule récréatif que Donald Aubin parcourt les routes pour profiter de ses loisirs avec sa compagne. Il est également passionné par le vélo, activité qu'il pratique sur les routes dès l'arrivée des beaux jours ou à l'intérieur en période hivernale.



Hélène Boivin

Directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Hélène Boivin possède une dizaine d'années d'expérience comme gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle a occupé diverses fonctions au sein du Centre de réadaptation en déficience physique Le Parcours du CSSS de Jonquière, dont celles de chef de programme et d'adjointe au directeur, avant d'être nommée directrice en 2011.

Détentrice d'un baccalauréat en physiothérapie de l'Université Laval, madame Boivin est activement engagée dans le développement, l'amélioration et l'harmonisation de l'offre de services provinciale en déficience physique. Elle centre ses actions sur le développement de l'autonomie en offrant à chaque usager une réadaptation sur mesure, en fonction de ses habitudes de vie et de celles de ses proches, à travers divers projets visant l'intégration et la participation sociales optimales.

Lorsqu'elle souhaite prendre un temps d'arrêt, c'est à travers la nature et l'horticulture qu'elle y parvient. En plus de pratiquer le volley-ball, le jogging et le vélo, Hélène Boivin est passionnée par la musique et la littérature.



Sonia Boivin

Directrice de la protection de la jeunesse

Sonia Boivin possède une quinzaine d'années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, notamment à titre de psychologue et de directrice de la mission première ligne et des milieux de vie. Elle était adjointe au directeur général et directrice des ressources humaines et de la santé publique au CSSS Maria-Chapdelaine depuis 2012.

Madame Boivin détient un doctorat en psychologie de l'Université du Québec à Montréal et un diplôme court de deuxième cycle en management public de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Elle réalise actuellement un doctorat en management de projet à l'Université du Québec à Chicoutimi. Son souci constant d'assurer un service intégré et performant centré sur les besoins de la clientèle l'a amenée à coordonner divers projets de transformation, tant au niveau clinique qu'administratif.

Dans ses temps libres, Sonia Boivin profite de ses loisirs en compagnie de sa famille. Membre d'un club sportif, elle pratique la course à pied plusieurs fois par semaine, été comme hiver. Il s'agit pour elle d'une façon de garder la forme et de faire le plein d'énergie.



Jacques Dubois

Soutien à la transformation

Jacques Dubois cumule 24 années d'expérience comme gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux. Ayant débuté dans le secteur des services techniques et de la gestion des projets d'immobilisation, monsieur Dubois a ensuite été nommé directeur général du CSSS Domaine-du-Roy, fonction qu'il occupait depuis 2005.

Titulaire d'un baccalauréat en génie unifié, option mécanique et civil, il s'intéresse particulièrement aux dossiers de performance organisationnelle et d'amélioration continue de la qualité.

Amateur de plein air, Jacques Dubois profite de ses temps libres pour faire de la randonnée, en plus de pratiquer la chasse et la pêche. L'été, il consacre ses moments de loisirs à la voile, au kayak et au ski nautique. Tout au long de l'année, il se démarque lors de compétitions régionales de tir à l'arc sur cibles animalières.



Régis Harvey

Directeur des ressources informationnelles

Régis Harvey possède plus de 25 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. D'abord directeur adjoint aux finances et systèmes d'information au CSSS de Chicoutimi, puis directeur des services administratifs et du développement organisationnel au CSSS de Lac-Saint-Jean-Est, il était, depuis 2007, directeur général au CSSS de Jonquière.

Détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université du Québec à Chicoutimi et d'un diplôme de deuxième cycle en administration (option CA), Régis Harvey est un administrateur reconnu pour la priorité qu'il accorde aux volets qualité et performance. De par son approche novatrice et mobilisatrice, il porte un grand intérêt aux nouvelles façons de faire, en tenant compte des réalités et des besoins cliniques des équipes.

Lors de ses temps libres, Régis Harvey aime se plonger dans un roman historique, après une longue randonnée en raquettes à son chalet. Il profite de l'arrivée de la saison estivale pour s'évader sur un terrain de golf, un sport qu'il pratique depuis plusieurs années.



Julie Labbé

Directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Julie Labbé travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 2009. Elle a, entre autres, été directrice des ressources humaines et du développement organisationnel au CSSS de Jonquière et directrice des ressources humaines et des services administratifs à l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean pendant plus de trois ans. Elle a également cumulé les fonctions de directrice des ressources humaines réseau pour l'Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord.

Diplômée de l'Université Laval en relations industrielles, madame Labbé bénéficie d'une vingtaine d'années d'expérience dans le domaine de la gestion des ressources humaines. Elle a travaillé dans le secteur public, notamment en santé et en éducation, en plus d'avoir acquis une grande expertise dans le secteur privé.

Julie Labbé priorise le bien-être de sa famille et consacre ses temps libres au plein air et aux activités culturelles. Chez elle, il est très important de s'assurer d'un équilibre travail-famille.



Julie Lavoie

Directrice des programmes santé mentale et dépendance

Julie Lavoie possède plus de douze années d'expérience comme gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux. D'abord directrice famille enfance jeunesse, santé mentale et dépendance puis directrice de la santé physique, des services généraux et diagnostiques, elle occupait, depuis 2013, le poste de directrice générale adjointe au CSSS Domaine-du-Roy.

Titulaire d'un baccalauréat en ergothérapie et d'une maîtrise en administration publique de l'ENAP, madame Lavoie a contribué à la mise en place de deux nouvelles directions au sein de son établissement. Son souci constant pour les enjeux liés à l'accessibilité et à l'amélioration continue de la qualité des services l'a amenée à coordonner divers projets de réorganisation visant à ajuster l'offre de services aux besoins de la clientèle.

Intéressée par les découvertes culinaires, Julie Lavoie aime réunir sa famille et ses proches autour d'une bonne table où s'entremêlent saveurs et discussions. Elle profite également de ses temps libres pour pratiquer la pêche et dévaler les monts de la région en planche à neige.



Serge Lavoie

Directeur des services multidisciplinaires

Serge Lavoie possède plus d'une vingtaine d'années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux de la région. Au cours de sa carrière, il a occupé plusieurs postes de gestionnaire, dont celui de conseiller-cadre à la Direction des services multidisciplinaires au CSSS Domaine-du-Roy. Jusqu'à tout récemment, il était directeur des programmes-clients au CSSS de Chicoutimi.

Monsieur Lavoie est titulaire d'un baccalauréat en travail social ainsi que d'une maîtrise en administration publique de l'Université du Québec à Chicoutimi. Impliqué de nature, il est membre du conseil d'administration de la Fondation de ma vie en plus d'être formateur au programme d'intégration à la fonction d'encadrement.

Lors de ses temps libres, Serge Lavoie est très actif. Le kayak de mer, le vélo et la natation font partie de ses passions sportives estivales. L'hiver, le ski de fond et les randonnées en raquettes lui permettent de garder la forme. Amoureux de voyages et d'aventures, il s'intéresse également à la photographie depuis quelques années.



Sylvie Mailhot

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Sylvie Mailhot détient une solide expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, de même qu'au sein du milieu de l'enseignement universitaire. Elle était commissaire aux plaintes et à la qualité des services du Centre jeunesse du Saguenay–Lac-Saint-Jean depuis 2010.

Nouvellement détentrice d'une maîtrise en travail social, madame Mailhot complète un diplôme d'études supérieures spécialisées en éthique de l'Université du Québec à Chicoutimi. Le rapport à l'autre, le mieux-vivre ensemble et l'autodétermination ont été au cœur de ses travaux de recherche.

Sur un plan plus personnel, Sylvie Mailhot s'intéresse particulièrement à l'ornithologie, l'horticulture et la marche en forêt, des intérêts qui lui permettent de se ressourcer. Lorsqu'elle souhaite prendre un temps d'arrêt, elle aime partir à la découverte d'un musée et s'y promener des heures durant.



Michel Maltais

Directeur logistique et services techniques

Michel Maltais compte plus de 27 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il a, entre autres, occupé les fonctions de conseiller aux ressources matérielles, immobilisations, équipements et location d'espaces à l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Il a ensuite été nommé directeur des services techniques au CSSS de Chicoutimi en 2001, poste qu'il a occupé pendant plus de quatorze ans.

Monsieur Maltais est titulaire d'un baccalauréat en sciences appliquées, génie unifié de l'Université du Québec à Chicoutimi. Au cours de sa carrière, il a eu la chance de travailler sur divers projets d'envergure tels que les travaux majeurs de restauration de l'urgence de l'Hôpital de Chicoutimi ou encore la relocalisation des services de santé mentale autrefois prodigués à l'Institut Roland-Saucier.

Père de quatre enfants et grand-père, il affectionne particulièrement les bons moments passés en famille. En plus d'être amateur de badminton et de randonnées en forêt, il se complait également à sillonner les routes du Québec et des États-Unis en motorisé.



Michel Martel

Directeur des ressources financières

Michel Martel possède une grande expérience de gestion auprès d'entreprises opérant dans des environnements complexes, dont la Fédération des Caisses Desjardins et le groupe *Westcliff Management*. Depuis 2012, il occupait le poste de directeur des ressources réseau à l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Monsieur Martel détient un baccalauréat en sciences politiques et relations publiques ainsi qu'une maîtrise en administration des affaires. Toujours soucieux d'accroître la performance du système de santé, il a notamment participé à la démarche régionale visant à optimiser l'offre de services en chirurgie afin que les soins et services soient axés sur l'utilisateur et les besoins de la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Passionné par la pêche, c'est accompagné par son fils qu'il profite de son loisir sur les eaux des lacs de la région. Il pratique le ski alpin en hiver et la randonnée en forêt durant la période estivale.



Sylvie Massé

Directrice des soins infirmiers

Sylvie Massé possède plus de 25 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux et une dizaine dans le milieu de l'enseignement universitaire. Directrice des soins infirmiers et des services multidisciplinaires au CSSS de Jonquière au cours des trois dernières années, elle est toujours passionnée par la mission des soins de santé.

Madame Massé possède une formation en soins infirmiers et une maîtrise en sciences infirmières. Sa volonté d'acquérir des connaissances l'a amenée à compléter une maîtrise en gestion des organisations. Ses actions se fondent sur l'utilisation des données probantes et l'adoption des meilleures pratiques pour assurer une plus grande accessibilité dans une perspective d'amélioration continue.

Dans ses temps libres, il est nécessaire pour Sylvie Massé de passer de bons moments en compagnie de ses proches. Son chalet, situé au Lac-Saint-Jean, est l'endroit rêvé où elle peut se ressourcer et admirer les couchers de soleil. Depuis quelques années, elle profite de ses vacances pour combiner deux de ses passions : les voyages et le vélo de route.



Martine Nepton

Directrice du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Martine Nepton travaille depuis plus de vingt ans comme gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux de la région. Au cours de sa carrière, elle a, entre autres, occupé les fonctions de directrice des services aux personnes en perte d'autonomie et directrice des ressources humaines au CSSS Cléophas-Claveau. Madame Nepton était directrice générale du CSSS Cléophas-Claveau depuis 2005.

Ergothérapeute de profession, elle détient un baccalauréat en sciences de la santé de l'Université Laval ainsi qu'une maîtrise en administration publique de l'ENAP. Elle bénéficie d'un important bagage clinique, notamment en raison de ses dix années d'expérience à titre d'ergothérapeute en santé mentale et physique.

Aventurière de nature, elle apprécie les voyages en famille, où elle peut sortir de sa zone de confort et découvrir de nouvelles cultures. Amatrice de plein air et de course à pied, elle apprécie particulièrement la lecture et les moments de détente.



Jean-François Saint-Gelais

Adjoint à la présidente-directrice générale, relations médias et communications publiques

Jean-François Saint-Gelais travaille au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis quinze ans. Il a occupé les fonctions de conseiller-cadre en communications et de coordonnateur des communications et des affaires corporatives de la Régie régionale et de l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Passionné des communications, il est détenteur d'un baccalauréat et d'une maîtrise en communication publique de l'Université Laval. Il est également titulaire d'une maîtrise en science politique. Monsieur Saint-Gelais partage son expertise en communication à l'Université du Québec à Chicoutimi, à titre de chargé de cours.

Très curieux de nature, il aime se plonger dans un bouquin historique ou contemporain portant sur des thématiques de guerres ou de conflits politiques. Les voyages et le cinéma font également partie de ses grandes passions.

* Deux postes de la haute direction restent à combler (recherche; enseignement et affaires universitaires).

Bulletin réalisé et édité par le Service des relations médias et communications publiques du CIUSSS

Textes : Vanessa Boivin, Joëlle Savard

Photographies : Simon Francoeur

Graphisme et mise en page : Brigitte Savaria

Relecture : Annie Girard, Andrée Lapointe et Jean-François Saint-Gelais

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 2015